

## 安老院舍服務學習心得

2012年11月

服務長者我並不是第一次,但這次卻給我另一種感覺。這次義工服務真是令我悲喜交雜,讓我見識到長者的熱情和冷漠。這次服務我深深體會到各種不同的感受。對我來說,這次服務可是既有成功感,也有點失落感。

之前的長者服務,我可謂是只要出席便可,我沒有太用得著我的地方。但這次就不一樣了,我們要親力親為的安排各種的東西,例如:自己構思遊戲,自己去找遊戲所需要的物品,買禮物等等。因為我之前服務的東西都是主要單位提供,我不需為這些物品而操心。所以這次就增加我對義工服務的了解。

當我們知道有這活動開始,我們就開始有了一種無名的壓力。這次活動的成功與失敗都是靠我們自己。從籌備工作起,我們開了數次會,可能是我人生中為了一個活動開會最多的一次。我們吃飯的時候都會以這次服務的東西為討論,有時我們閒聊都會提及到服務需要的東西。還好我們沒有為這次服務而發生爭執,也是很好的體驗。

這次服務對象全是伯伯,我們開始會有點害怕。因為伯伯很多時都非常有自己的個性,我們害怕無法與他們溝通。但事實上並不如此,有些伯伯熱情的程度比我預期地好。好像我負責的遊戲聽歌猜歌名,伯伯聽到歌就會拍手,可能會令他們想起以前的往事一樣。為這遊戲我壓力急劇上升,擔心會冷場,伯伯無法猜到歌名等等。可我擔心的事始終都發生了,曾經一度全場一片安靜,讓我啞口無言無法繼續一樣,多虧在場的職員們的幫助才讓我鬆一口氣。可見我需要繼續努力,繼續學習即場的應變能力。這次服務中伯伯的開心就是我們的成功,伯伯的怨聲就是我們需要檢討的地方。

我們也在安老院吃午飯,主任說:“我們的午飯三餸一湯不是特別為我們準備的,我們所食的飯餸和伯伯他們沒有分別”。而且全是素食,但我食了卻不太像是素食,也算是一種新的體驗。之後,我們到佛堂參觀,這間佛堂是我見過最新的一間,非常安靜的環境,給我有種新鮮的感覺。我們逗留的時間太短沒能了解佛堂。

這次義工服務令我獲益良多,幾星期的準備在數小時便結束。一個活動不是親力親為我可能感受不到,活動背後的付出。總括而言,這次服務給我新的體驗。

AC 同學

一個活動中,如果大家一起一起幫手,要準備的東西便很快完成,例如同學們一起準備 78 份送給各位公公的禮物,我們很快便完成。

有些老人可能比較靜,但如果我們耐心和熱情地邀請他們一同參與活動,他們也會樂意一起玩。

雖然在老人院中的體會既難忘又開心,恍惚看到各位公公,就會想起自己的家人終有一天會變老而離開我們的身邊。人必須經歷生老病死,我們不會知道自己的生命有多長,我們只要每天做好自己的角色(兒女,孫子等等),讓身邊的人在世時有感受到我對他的愛,對自己對別人都好。

ABA 同學

由得知是次活動開始,我們便與老師開了幾次會,籌備服務,希望符合老人家的需要。

我並不是那麼主動的人,比起策劃,我更適合配合。所以,我很高興看到有性格熱情,有領導才能的同學。大家各司其職,做好本份。

玩遊戲的時候,大部分老人家並不踴躍參與。但這是正常的,我能給予體諒。相信我們的用心能感染他們,這就足夠了。

在佛堂內,我感受到莊嚴肅穆的氣氛,我雖不是佛教徒,但我覺得應尊重不同的宗教。能參觀佛堂,也是一個很好的體驗。

AC 同學

從這次服務中我學到以下數點:

1. 為別人構思活動
2. 主動開口與不認識的人聊天
3. 老人家不太響應活動時的應對方式
4. 若下次有類似活動,可先準備一些聊天內容

AC 同學

剛開始籌備服務時,對整個籌備工作都感到很混亂,而且進度緩慢,與其他同學也缺乏溝通,以至籌備工作已接近尾聲時,才知道其他同學有分配「傳波波」遊戲給我們,經過溝通後,只是誤會一場。

我覺得缺乏溝通是因為我們十幾個同學仍未熟絡,有時會不好意思說出自己的意見,但完成這次活動後,已有進一步的認識,相信能幫助我們日後合作得更好。

到安老院進行活動一,與公公聊天時,便有點束手無策。在老師鼓勵下,我才敢開口與公公聊天,最困難是不知道說什麼話題才能公公回應我。如果事

前能與其他同學商討一下什麼話題適合老人家，或許能改善類似情況。同時令我明白，再細小的事情，事前也需要準備充足，才不至於手忙腳亂。

探訪完安老院，改變了我對安老院的一些看法，由原本覺得安老院的生活沉悶，變為也可多采多姿，例如到快餐店慶祝生日、到迪士尼遊玩、外出吃飯等等，總之比我原來想像中有趣。而自己負責的問答遊戲和與老師合唱，得到公公的熱烈回應，令我感到很滿足，很開心。

AVCD 同學

從這次服務中我學到以下數點：

1. 為別人構思活動
2. 主動開口與不認識的人聊天
3. 老人家不太響應活動時的應對方式
4. 若下次有類似活動,可先準備一些聊天內容

AC 同學

今天是頭一次到一間全男的安老院作義工服務。我很高興參與這次服務，是一次新的體驗，亦從今次的服務學會很多東西。

在事前準備：

- 籌劃每個遊戲，並由我們自己去製作。
- 禮物，送什麼都是由我們提議並決定。
- 由我們自己討論各自所負責的項目，不再是由領袖負責。
- 知道自己的角色不同了。
- 透過討論，了解不同人的意見，促進多角度思考。

服務當天：

- 大家都需要合作，一起把遊戲完成。
- 很多情況，都不是預期之內。
- 學會隨機應變。
- 帶動氣氛。(十分重要)
- 說話時要更圓滑。
- 缺乏時間與各位老友記聊天

AC 同學

★ 開始時所有人都是較迷惘，因為大家同學之間的認識太少，以前的我們很少會去籌備工作，所以進度都較慢。幸好有 MiSS 的幫助，我們的進度才可跟得上。籌備工作不只是一個人的力量就可以完成，而是團隊中的合作。四個核心價值中的“合作精神”。

★ 體驗第二個的核心價值是責任感。當我們分配好每人的工作後，就必須努力完成，做好自己的崗位。

☆ 體驗第三個的核心價值是禮貌。當探訪老人家時，你的態度不能隨便玩玩。跟老人談天時，要很有禮貌地說話，盡量少說潮語，這個難題考起我。當輪到我的節目時，剛開始時是無人理會的。但也不能將內心的不滿發洩在你的臉上，這是沒有禮貌的表現。我的滿足感在於公公們都很積極，聰明。

☆ 體驗第四個的核心價值是回饋社會。我真是萬萬都猜想不到原來探訪老人是一件樂事，幫助到別人又幫助到自己。為何這樣說呢？幫助到別人是因為令到公公們添了一份色彩，幫助到自己就是能夠體驗了他們的生活，多了一個角度去認識和去思考老人們的生活、他們的內心等等。更重要是回饋社會。

參觀完佛廟後，我深深體會到“生、老、病、死”的階段都是痛苦的。看見公公們的狀況，我的心不禁起來。每人都必須成為老人，必須面對死亡，這只是時間長短的問題。既然我們現在年輕，為何不趁現在去做更多有義意的事？我們現在所做的每一步都影響着未來，當你老了的時候，過的又是怎樣的生活。既然人會有離世的一天，為何把自己的生活活的更有意義！

AVCD 同學